

Ein ganzheitliches Remote-Monitoring- und -Management(RMM)-Tool für umfangreiche Einblicke in jedes Netzwerk bei MSPs

Aktuelle Herausforderungen

Der Erfolg eines Managed Service Providers hängt stark von der Qualität seines Kundenservices ab, vor allem wenn es um die Verwaltung und Überwachung von Kunden-Endpoints geht. Da jede Kundenumgebung meist eine einzigartige Managementstrategie verfolgt, müssen IT-Dienstleister wohl oder übel zahlreiche Tools für das Device-Management und -Monitoring nutzen, was wiederum die Arbeitslast für den MSP-Techniker erhöht. Um die Komplexität zu reduzieren und den ROI zu steigern, sollten sich MSPs daher für ein ganzheitliches RMM-Tool entscheiden, das alle erforderlichen Funktionen in einer einzigen Benutzeroberfläche bündelt.

Die Lösung

RMM Central ist die ideale Lösung für IT-Dienstleister, die die kompletten IT-Netzwerke ihrer Kunden effektiv über eine einzige Konsole verwalten und überwachen möchten sowie gleichzeitig detaillierte Einblicke in das jeweilige Kundennetzwerk erhalten wollen. RMM Central unterstützt MSPs dabei, Geräte wie Router, Switches, Firewalls, Load Balancer, Wireless LAN-Controller, Server, virtuelle Maschinen (VMs), Drucker und Speichergeräte zu verwalten. Auch Desktops, Laptops, Server, mobile Geräte und Tablets lassen sich mit RMM Central verwalten.

Stärken Sie Ihr Unternehmen mit RMM Central



Wechseln Sie zu einer für alle passenden Lösung



Vereinfachen Sie die IT-Management-Routine für Ihre Kunden



Setzen Sie neue Maßstäbe für Ihre IT-Sicherheit



Passen Sie das Tool an Ihre Geschäftsanforderungen an



Exponentielles ROI-Wachstum



Bis zu **25**
Geräte
kostenlos
verwalten



30 Tage
alle Funktionen
kostenlos
testen



Unterstützt
bis zu
25.000
Geräte



Unterstützt
9.500+
Netzwerkgeräte
verschiedener Hersteller



Unterstützt
Patching für
850+
Anwendungen

Wichtige Features

Netzwerk-Monitoring in Echtzeit

- ◆ Überwachung des Netzwerkzustands
- ◆ Erkennen Sie Geräte und führen Sie Konfigurationsänderungen sowie Level-1-Fehlerbehebungsaufgaben an allen Client-Standorten durch.
- ◆ Verteilen Sie Software-Updates und -Lizenzen an alle Probes an den Client-Standorten.
- ◆ Live-Dashboards und -Grafiken mit einer Granularität von bis zu 1 Minute
- ◆ Interface-Verfügbarkeit und Bandbreitenüberwachung

Patch Management

- ◆ Automatisieren Sie das Patch-Management für Windows, Mac, Linux sowie Anwendungen von Drittanbietern.
- ◆ Erkennen und verteilen Sie fehlende Patches proaktiv.
- ◆ Testen und genehmigen Sie Patches vor der Bereitstellung, um Sicherheitsrisiken zu minimieren.
- ◆ Deaktivieren Sie Auto-Updates und lehnen Sie Patches bei Bedarf ab.

Remote Control

- ◆ Nutzen Sie die sichere Fernsteuerung zur Erfüllung verschiedener Compliance-Vorschriften, einschließlich HIPAA und PCI DSS.
- ◆ Remote-Fehlerbehebung auf entfernten Desktops mit nahtloser Zusammenarbeit zwischen mehreren Anwendern
- ◆ Integrierte Video-, Anruf- und Chatfunktionen sowie Optionen zur Dateiübertragung zwischen Rechnern
- ◆ Aufzeichnung ganzer Remote-Sitzungen zu Revisionszwecken
- ◆ Sperren Sie Tastaturen und Mäuse von Anwendern und verdunkeln Sie deren Bildschirme, um die Vertraulichkeit während Fernsteuerungssitzungen zu gewährleisten.

Monitoring von physischen und virtuellen Servern

- ◆ Überwacht mehr als 300 Server-Performance-Kennzahlen
- ◆ Unterstützt VMware, Hyper-V, Citrix Xen-Server & Nutanix HCI
- ◆ Kapazitätsplanung & Ressourcenzuweisung
- ◆ Richten Sie geeignete Performance-Basiswerte sowie Überwachungs-Intervalle und Verletzungsschwellenwerte für jede Performance-Kennzahl des Netzwerks ein.
- ◆ Überwachung der Netzwerkaktivitätsdaten auf kritische Ereignis-IDs

Asset-Verwaltung

- ◆ Live-Nachverfolgung der gesamten Hardware und Software im Netzwerk
- ◆ Stellen Sie Compliance bei Software-Lizenzen sicher.
- ◆ Blockieren Sie ausführbare Dateien und deinstallieren Sie verbotene Software.
- ◆ Analysieren Sie Software-Nutzungsstatistiken und reduzieren Sie Kosten durch ungenutzte Software mit Hilfe von Software-Metering.
- ◆ Lassen Sie sich bei bestimmten Ereignissen benachrichtigen, beispielsweise bei der Erkennung neuer oder verbotener Software oder bei Compliance-Verstößen aufgrund von Unterlizensierung.

Fault Management

- ◆ Proaktive Fehlererkennung
- ◆ Fehlerisolierung
- ◆ Alarmbestätigung, -unterdrückung und -eskalation
- ◆ Alarm-Benachrichtigungsprofile

Preise

Free

- ◆ Komplettes Remote-Monitoring und -Management für **25 Geräte**.

Enterprise

- ◆ Ab **\$1.195/Jahr** für **50 Geräte**.

Weitere Informationen

- ◆ www.manageengine.de/rmm-central
- ◆ sales-ManageEngine@micronova.de
- ◆ +49 8139 93 00-456