

Router und Switche verwalten leicht gemacht – mit dem DeviceExpert von ManageEngine



Wer in einem Unternehmen als Netzwerkadministrator tätig ist, konnte lange Zeit relativ entspannt zumindest auf die hauseigenen Router und Switches blicken: Der (Über-)Lebenszyklus dieser Geräte ist im Vergleich zu anderen Devices lang. Erweiterungen konnten Schritt für Schritt durchgeführt werden. Diese Zeiten gehen nun langsam zu Ende, denn inzwischen sind viele IT-Abteilungen an einen Punkt gelangt, wo sie ihre Netzwerkinfrastruktur teilweise oder auch vollständig erneuern müssen. Bereits in kleineren Umgebungen mit wenigen Geräten ist das ein erheblicher Aufwand. Was jedoch tun, wenn das Netzwerk mehrere dutzend, hunderte oder gar tausende solcher Devices umfasst? Und wie den Überblick behalten?

Das Administrieren eines Netzwerks ist eine Herausforderung, und Unachtsamkeiten werden schnell mit Downtimes, Engpässen sowie bösen Blicken von Kollegen bestraft. Ein Netzwerk managen ist anspruchsvoll genug, auch ohne außergewöhnliche Aktionen wie dem Austausch, das Erweitern

oder gar der Runderneuerung von Komponenten wie Switches und Routern. Genau diese Aufgaben kommen nun aber vermehrt auf Administratoren zu. Für die Konfiguration jedes einzelnen Gerätes fällt in der Regel mindestens eine Stunde Arbeitszeit an, meist sogar mehr. Dieser Aufwand muss häufig mit weniger Mitarbeitern geleistet werden – Überstunden und Wochenendeinsätze sowie Bottlenecks sind nicht selten die unerfreulichen Folgen.

Dabei geht es auch einfacher: Tools wie der DeviceExpert von ManageEngine ermöglichen Policy-basiert das Konfigurieren von Routern und Switches in fünf Minuten, und das bei einer Skalierbarkeit bis zu 2.000 Devices. Die einzelnen Geräte können von einem definierten Standort remote verwaltet werden. Darüber hinaus fungiert der DeviceExpert als zentrale Stelle zur Aufbewahrung der Konfigurationsdaten. Erfolgen nicht genehmigte oder nicht gewollte Konfigurationsänderungen, informieren Alerts den oder die IT-Verantwortlichen darüber. Umfassende Reporting- und Moni-

toring-Funktionen stellen außerdem sicher, dass Administratoren jederzeit über den Zustand des Netzes Bescheid wissen.

Konfigurieren, überwachen, sichern

Der DeviceExpert ist in der Lage, mit einem Klick sämtliche Parameter der im Netz verbauten Switches und Router zu konfigurieren. Die einmalige Vorgabe der Einstellungen des intuitiv zu bedienenden Tools erfolgt in wenigen Minuten, so dass auch ein großes Netzwerk innerhalb kürzester Zeit auf den definierten Soll-Level aktualisiert ist. Selbst Geräte unterschiedlicher Hersteller lassen sich über eine Gruppenkonfiguration einfach und schnell verwalten.

Neben diesen Fähigkeiten verfügt das Programm über Features, mit denen Administratoren ihre Netzwerkkonfigurationen überwachen können. Auch lässt sich eine Vielzahl relevanter Reports erstellen. Hierfür kann DeviceExpert Standard-Reports anlegen, die abfragen, ob bestimmte Strings,

Kommandos und Parameter in einer Konfiguration enthalten sind oder nicht. Die Software scannt nach dieser Ersteinrichtung eingehende neue Konfigurationsparameter und vergleicht sie mit den definierten Standards. Neben Compliance-Reports existieren Berichte zum Inventar sowie zu Konfigurationsänderungen und Benutzeraktionen.

Das Ändern und Überwachen des Netzwerks samt der Hardware-Konfiguration ist jedoch nur eine Seite der Medaille. Mindestens ebenso wichtig ist die Sicherung als weiterer elementarer Punkt im Management von Switches und Routern. DeviceExpert ist in der Lage, entsprechende Backups mit nur wenigen Klicks zu erstellen. Das Wiederherstellen verlorener Settings erfolgt damit ebenso schnell und einfach wie das erstmalige Einrichten der Hardware.

Wenig Aufwand, hoher Ertrag: Typische Installation

Bei einer typischen Installation erfolgt im ersten Schritt nach der Installation des Tools die Integration derjenigen Geräte in das Inventar, welche die Software bereits unterstützt. Nach erfolgreicher Übernahme in die Bestandsdatenbank des DeviceExpert

erfolgt eine Sicherung der Gerätekonfigurationen. Dafür speichert das Programm jede neue Konfiguration und erstellt eine Differenzbetrachtung zur nächstälteren Version. Administratoren wird eine Übersicht der Unterschiede zur Verfügung gestellt, in der gelöschte, veränderte und identische Zeilen farblich hervorgehoben werden. Zu jedem Gerät sind zusätzliche Details ersichtlich, wie etwa die Seriennummer, Daten zum Interface, Portkonfigurationen und Hardware-Eigenschaften. Darüber hinaus ist es möglich, mit dem ‚Switch Port Mapper‘ festzustellen, welche Geräte aktuell an den Switch beziehungsweise den Router angeschlossen sind.

Damit sich Nutzer mit ihren jeweiligen Daten am DeviceExpert anmelden können und die Nachvollziehbarkeit gewährleistet ist (wer, was, wann), kann der DeviceExpert in das Active Directory integriert werden. Im nächsten Installationsschritt erfolgt die automatische Gruppierung der Geräte auf der Grundlage bestimmter Vorgaben. Diese können etwa Teil des Namens oder der Gerätetyp sein. Auch Geräte, die nicht zum Standardrepertoire des DeviceExpert zählen, lassen sich einbinden.

MicroNova übernimmt als Vertriebspartner die Koordination mit den jeweiligen Herstellern, so dass die benötigten Konfigurationseinträge zur Verfügung gestellt und angepasst werden können. Stehen die notwendigen Daten zur Verfügung, ist der weitere Integrationsprozess schnell erledigt. Diese Vorgehensweise hat sich bereits mehrfach bei Kunden bewährt.

Fazit

Die Fähigkeiten des DeviceExpert treffen den Zahn der Zeit. Der anstehende Generationenwechsel bei Routern und Switches lässt sich mit einem solchen Tool effizient und ohne ungeplante Downtimes durchführen. Dabei werden nicht nur die Nerven der Administratoren geschont: Auch für das Unternehmen ist eine reibungslos arbeitende IT von Bedeutung, vom Einhalten von Service Level Agreements (SLAs) bis hin zur eigenen Produktivität.



Konfigurationsänderungen, Backup-Status und Einhaltung von Konfigurationsregeln

✉ sales@manageengine.de

🌐 [www.manageengine.de/
produkte/itadministration/
konfigurationen/uebersicht](http://www.manageengine.de/produkte/itadministration/konfigurationen/uebersicht)