

# ManageEngine® OpManager -

## die umfassende Enterprise Netzwerk Management Software

Der OpManager – die **Netzwerk & IT Infrastruktur Monitoring Lösung** - bietet ein umfassendes **Fault- und Performance Management** für Server, Services, Microsoft Applikationen und Datenbanken, WAN, VoIP Services, Netzwerkgeräte, usw. – alles über eine einzige Webkonsole.

Der OpManager bietet alles, was für ein IT Infrastruktur Management nötig ist, ohne jedoch teuer oder zeitaufwändig in der Implementierung zu sein. Sehen Sie hier, warum mehr und mehr Netzwerk Spezialisten den OpManager einsetzen - eine Alternative zu großen, komplexen und teuren Netzwerk Management Frameworks.

- **Einfache Installation**  
produktiv in Tagen, nicht Monaten
- **Integrierte Lösung**  
Der OpManager bietet out-of-the-Box WAN Monitoring, Server Management und Application Management Funktionalitäten
- **Anpassbar**  
Management von Geräten verschiedenster Hersteller möglich
- **Attraktives Preis-Leistungsverhältnis**  
Geringe TCO (Total Cost of Ownership)



### Server Management

- CPU-, Memory-, Disk Monitoring
- Überwachung von Services wie HTTP, SMTP, IMAP, FTP, DNS, LDAP, HTTPS
- Überwachung kritischer Parameter bei Dell Power Edge, Compaq Proliant, HP-UX und IBM AIX Server
- VMWare ESX Server Überwachung
- Windows Dienste Monitoring
- Erkennen von Attacken, URLs, abgelehnte Requests, Security Events (Add-on Modul Firewall Analyzer)
- Erkennen von Antwortzeitverschlechterungen der Dienste
- Identifizieren von Servern mit geringem Festplattenspeicher
- URL Monitoring
- EventLog Monitoring

### WAN/Router Monitoring

- Cisco IPSLA Monitoring
- WAN Performanz in Echtzeit
- Verfügbarkeit von WAN Links
- Benachrichtigung bei Verschlechterung der WAN Link Performanz
- Graphen und Reports für Interface über
  - Traffic & Verfügbarkeit,
  - Antwortzeiten,
  - Fehler und
  - Ausfall
- Reports zu über 25 kritischen Cisco-Parametern
- Berichte zu WAN Traffic und Bandbreite (Add-on Modul)
- Netzwerk Change & Configuration Management

### Applikations Monitoring

- Active Directory Überwachung
- MS-Exchange: überwacht über 40 Parameter, wie zB. Verbindungs-, Nachrichtenstatistik, „Nicht gesendet“ Berichte
- MS-SQL: Cachezugriffe, IO Batch Writes, IP Page Reads, Active Locks, Transaktions Logs, Speicherplatz und andere Parameter.
- Lotus Notes: Überwachung von mehr als 30 Parametern, wie MTA Transfer Fehler, Mailzustellungszeit, Mailserver Hops
- Oracle: Überwachung des zugewiesenen Table Spaces, Data File Disk Writes, Cache Invalidations, Table scan Blocks, Anzahl der User Commits etc.

## Integration mit weiteren IT Management Lösungen

Durch die Integration mit weiteren IT Management Lösungen – wie der Helpdesk Lösung, der Software zur Konfiguration von Geräten und dem Firewall und NetFlow Analyzer - wird der OpManager noch aussagekräftiger. ManageEngine bietet eine Suite von Enterprise Management & Security Lösungen.

### Performance Management

- Dashboard Reports über Active Directory, Exchange & MS-SQL
- Überwachung von Traffic, Auslastung und Fehlerstatistik der Interfaces
- Überwachung von CPU, Memory und Festplattenstatistik
- SLA Verfügbarkeit für Server und Netzwerke
- Reports auf Tages-, Wochen-, Monatsbasis oder individuell
- Identifizieren von Performanzverlusten
- Reports exportieren in HTML, PDF, CSV Format
- Reports planen und per Email versenden

### Prozess Monitoring

- Monitoring basierend auf WMI, CLI & SNMP
- Auf Windows, Linux, Solaris und anderen linuxbasierten Geräten

### Adaptives Management

- Gruppierung der Übersichten nach Regionen, logischen Gruppen oder Business Services
- Templates für über 300 Gerätetypen
- Erstellen von neuen Templates
- Überwachung von eigenen Services über TCP
- Überwachung von eigenen Windows Diensten
- Unterstützung für herstellereigenspezifische SNMP Traps
- Überwachung und Analyse spezifischer Merkmale von Geräten, die SNMP sprechen

### Fault Management

- Intelligente Alarmzuordnung und Farbkodierung
- Email- und SMS-Benachrichtigung
- Automatische Generierung von Tickets und Zuweisung an einen Techniker mit ServiceDesk Plus (Zusatzmodul)
- Unterstützung von SNMP Traps
- Ausführen automatischer Programme / Skripte bei einem Fehler
- Bestätigung von Alarmen und Hinzufügen von Hinweisen
- Automatische Eskalation bei kritischen, offenen Alarmen

### Switch Monitoring

- Überwachung von eigenen Echtzeit Sicht der erkannten Switches und Ports
- Anzeige der Portverfügbarkeit dank Switchport Mapper
- Portabschaltung möglich
- Verfügbarkeit der Switchports überwachen
- Erkennen und Verhindern von Broadcast Storms im LAN

### Kundenzitate: (übersetzt aus dem Englischen)

„Der OpManager ist ein praktisches Tool mit dem man nicht nur das Netzwerk, sondern auch die Applikationen, Server und Datenbanken mit den Switches und Routern monitoren kann. Die Reports, die wir früher manuell erstellt haben, erhalten wir automatisiert. Unser Team nutzt die Zeit nun produktiver für Kapazitätsplanung und Migrationsaktivitäten anstatt für Routinetätigkeiten wie Netzwerkmonitoring und Reporterstellung. Alles in allem bietet der OpManager bestes LAN / WAN Management zu einem attraktiven Preis“

**Naj Mickael, IT Director**  
**Assistant Ports Petroleum**

„Eine hohe Verfügbarkeit der Systeme ist kritisch für uns und der OpManager ist eine ausgezeichnete Lösung im Vergleich zu anderen Tools, die ich in der Vergangenheit nutzte. Man erhält kritische Fault- und Performance Daten über das Netzwerk und das macht meinen Job viel leichter. Er ist einfach zu bedienen und ich kann durch die Eventdaten navigieren, spezifische Probleme erkennen und somit korrigierende Maßnahmen einleiten.“

**Venkat Penmetsa,**  
**CustomerSat Inc.**