

[HelpDesk](#) | [Asset Management](#) | [Beschaffung](#) | [Verträge](#) | [Lösungen](#)

## ServiceDesk Plus

- Die Komplettlösung für HelpDesk und Asset Management

Warum mehr für viele Extras ausgeben, um Ihre Helpdesk-Funktionalität zu optimieren, wenn ServiceDesk Plus Ihnen alles, was Sie brauchen, zu einem einzigen niedrigen Preis bietet?

ServiceDesk Plus ist eine komplette HelpDesk und Asset Management Lösung. Sie ist zu 100 % web-basierend mit einer agentenlosen Architektur für eine einfachere

Bereitstellung des IT-Services, um die Produktivität Ihres IT-Service Teams zu steigern und das Asset Tracking zu vereinfachen. ServiceDesk Plus automatisiert das Ticketing, passt sich Ihren Geschäftsabläufen an, verfolgt Assets von der Bestellung bis zum Vertragsablauf, überprüft Ihr Hardware- und Software Inventar und beinhaltet ein Software-Lizenztracking.

Abonnieren Sie JETZT, um diese einmaligen Vorteile in Anspruch zu nehmen.

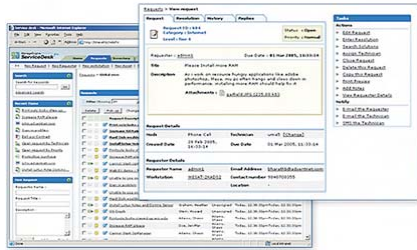
**JETZT**  
 kostenlos  
 testen

- **Unbegrenzte Userzahl**
- **Assetverwaltung**
- **Kostenlose jährliche Wartung und Support**
- **Alle größeren Upgrades sind kostenlos**
- **Unterschiedliche Varianten für spez. Kundenwünsche**
- **ITIL Ready!**
- **Kein Host-Service (die Datenbank gehört Ihnen)**

Holen Sie sich unlimitierte HelpDesk Funktionalität. Testen Sie **ServiceDesk Plus** noch heute

## HelpDesk

- Automatische Umwandlung von E-Mail Anforderungen
- Web-basiertes Anforderungsformular
- Automatische Anforderungszuweisung
- Anpassungsfähiges Anforderungsformular
- Netz-generierte Tickets
- Unterstützung der Aufgabenweiterverfolgung



## Service Level Agreement

- SLA Regeln
- Mehrfache Unterstützung bei Eskalationen
- Reports bei SLA Verstößen
- Option der Außerkraftsetzung der Betriebsstunden

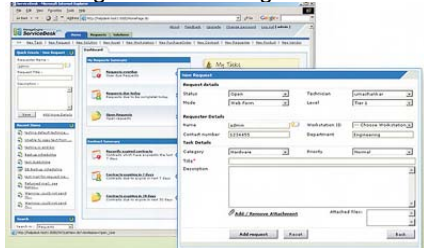
## Knowledge Base

- Knowledgebase mit Suchfunktion
- Unterstützung mehrfacher Kategorien



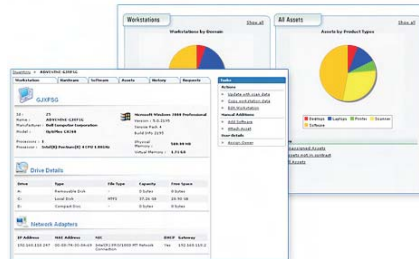
## Self-Service-Portal

- Web-basiertes Self-Service-Portal
- Anwender können den Anforderungsstatus online verfolgen
- Sammelt Kontakt-Informationen von Anwendern
- Integrierte Knowledge Base



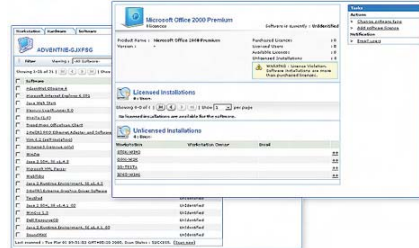
## Asset Management

- Hardware / Software Inventar
- Erkennung von Windows Domänen
- Erkennung von Netzwerken
- Unterstützung für Windows und Linux
- Komplettes Hardware-Inventarverzeichnis
- Umfassendes Software Inventarverzeichnis
- Geplante Audits



## Software Lizenztracking

- Überwachung der Softwarelizenzen u. Lizenzvereinbarungen
- Nicht lizenzierte Installationen identifizieren
- Workstationen, die mit verbotener Software arbeiten, identifizieren



## Bestelltracking

- Händler-Inhaltsverzeichnis managen
- Produkt-Katalog verwalten
- Offene / abgeschlossene Bestellungen verfolgen
- Benachrichtigungen bei überfälligen Bestellungen
- Suche nach Bestellungen

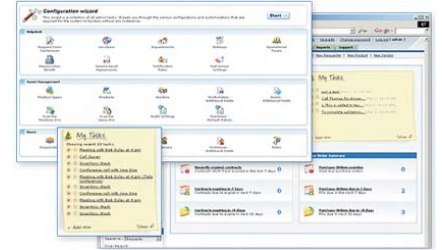
## Vertragsmanagement

- Support- und Wartungsverträge managen
- Feststellen, welche Assets durch welchen Vertrag abgedeckt sind
- Erstellt Benachrichtigungen bei fälliger Vertragsverlängerung

## Benachrichtigungsregeln

- Automatische Anfordererbestätigung
- Automatische Technikerbenachrichtigung

- Automatische Anfordererbenachrichtigung bei abgeschlossener Anforderungsbearbeitung
- Automatische Anfordererbenachrichtigung bei überfälliger Bestellung



## Architektur

- Lösung ohne Agenten
- 100 % web-basiert
- Unterstützt Windows und Linux
- Arbeitet unter Windows / Linux\*

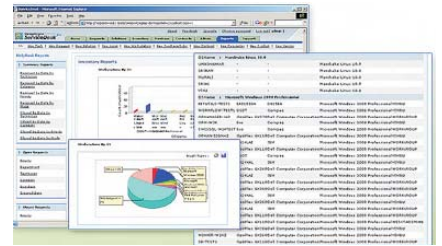
## HelpDesk Reports

- Reports über HelpDesk Auslastung
- Reports über Technikerleistung
- Reports über SLA Verstöße



## Asset Management Reports

- Workstation-basierte Reports
- Reports über die Lebensdauer der Assets



Systemanforderungen: Pentium III 800 Mhz, 512 MB RAM unter Windows 2000/2003/XP oder Red Hat Linux 7.x und höher



Ihr autorisierter Vertriebspartner:

**MicroNova electronic GmbH**  
 Unterfeldring 17  
 D-85256 Vierkirchen

Tel.: +49 (0) 81 39 93 00-79  
 Fax.: +49 (0) 81 39 93 00-80  
 www.ManageEngine.de

**MICRONOVA**  
 Software- und Systementwicklung