

# ManageEngine ADSelfService Plus

ADSelfService Plus ist die sichere Passwort-Management-Lösung, mit der Anwender ihre AD-Kennwörter selbst ändern können. Die Lösung bietet zahlreiche Features zur Verwaltung von Passwörtern für das lokal installierte Active Directory sowie für Cloud-Anwendungen. Single Sign-On trägt zu einer sicheren und komfortablen Benutzung bei.

## Features und Vorteile

### Passwort Self-Service:

Endanwender können vergessene Windows-Domain-Passwörter ohne Zutun eines Helpdesk-Mitarbeiters selbst zurücksetzen bzw. ihre Accounts entsperren – über eine Anmeldeaufforderung, mobile Endgeräte oder den Webbrowser.

### Benachrichtigungen über ablaufende Passwörter (Freeware):

Die Lösung erinnert Anwender automatisch per E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung an die Fristen zur Passworterneuerung bzw. eine bevorstehende Account-Sperrung.

### Granulare Passwortrichtlinien durchsetzen:

Legen Sie Mindestanforderungen für sichere Passwörter fest – ADSelfService setzt sie zuverlässig durch. Bei Bedarf können Sie für verschiedene Anwender innerhalb einer AD-Domäne Richtlinien mit unterschiedlicher Komplexität festlegen.

### Passwort-Synchronisation:

Wenn ein Anwender sein AD-Passwort ändert, überträgt die Lösung dieses automatisch und in Echtzeit in andere Systeme wie Azure AD, Microsoft 365, G Suite, Salesforce, IBM iSeries etc.

### Single Sign-On (SSO):

Über die AD-basierte Einmalanmeldung erhalten Anwender einen sicheren und komfortablen Zugang zu Cloud-Anwendungen.

### Zwei-Faktor-Authentifizierung für Windows Logons:

Aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung für lokale und Remote-Zugriffe auf Windows-Rechner und -Server.



# Kundenstimmen

## Superfast enrollment for 100% success rate

"We have had almost 60% enrollment with ADSelfService immediately, which is a good turn-out when asking students to register for anything. Some have already taken advantage of the tool."

**Robert Peterson**  
Technical Support Engineer

## Easy & quick user adoption. Quick realization of ROI

"Users have commented how easy enrollment is as well as the reset tasks. CAMH will be able to save close to \$26,000 a year on service desk calls related to Active Directory password resets, and will see a return of investment within the first 6 months of implementation."

**Margaret Sandler**  
IT Security Specialist, CareTech Solutions

## Right mix of features for complete annihilation of password reset tickets

"Automatic alerts to users about password expiration date and self-unlocking of accounts reduced involvement of IT support by 40%."

**Michael Kaźmierczyk**  
Senior Specialist, Ministry of Environment

# Weitere Vorteile und Features

Pflege des eigenen AD-Profiles und Mitarbeitersuche

Update der Anmeldedaten im Zwischenspeicher

Multifaktor-Authentifizierung über Duo Security, RSA SecurID, Biometrie etc. ermöglicht sicheres Zurücksetzen von Passwörtern

Benachrichtigungen zu Self-Service-Änderungen

Integriertes Lizenzmanagement

Integration mit ServiceDesk Plus, ADManager Plus und AD360

Mobile Apps: Endanwender können Passwort mit Android- & iPhone-App direkt über das Smartphone zurücksetzen

