

# ManageEngine ServiceDesk Plus

Verfügbare Versionen

 On-Premises

 Cloud



## Machen Sie das Beste aus Ihrem IT-Service-Management

...wie bereits über 100.000 ServiceDesks weltweit



Enterprise  
Service Desk



Intelligente  
Automationen



Grafische  
Prozess-  
Workflows



360°-IT-  
Integrationen



Individuell  
anpassbar



DSGVO-  
konform

Diese weltweit bekannten Unternehmen setzen auf ServiceDesk Plus

XEROX

DELL

SIEMENS



Lufthansa



vodafone



# Out-of-the-box-Funktionen für all Ihre ITSM-Anforderungen



ServiceDesk Plus erfüllt vollständig unsere Ansprüche an eine Helpdesk-Lösung. Das Ticketing-Tool hat uns von Anfang an weitergeholfen. Zudem sehe ich viel Potential für eine künftige noch intensivere Nutzung in bisher ‚unerschlossenen‘ Bereichen.

**Ralf Goebbels**

Leiter IT, Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli GmbH

- ✓ Incident-Management
- ✓ Problem-Management
- ✓ Asset-Management
- ✓ CMBD
- ✓ Change-Management
- ✓ Projekt-Management
- ✓ Grafischer Change Workflow Builder
- ✓ Request Life Cycle
- ✓ Self-Service-Portal
- ✓ Servicekatalog
- ✓ Wissensdatenbank
- ✓ Service Level Agreements
- ✓ Auftrags- und Vertrags-Management
- ✓ Live-Dashboards
- ✓ Über 150 vorkonfigurierte Berichte
- ✓ Umfangreiche Analysen
- ✓ Multi-Department ServiceDesk
- ✓ Anpassbare dynamische Templates
- ✓ Multisite-Support



ManageEngine  
**ServiceDesk Plus**

Website: [www.servicedeskplus.de](http://www.servicedeskplus.de)  
Demo: <http://demo.servicedeskplus.com/>  
Tel.: +49 8139 9300-456  
E-Mail: [sales-ManageEngine@micronova.de](mailto:sales-ManageEngine@micronova.de)

Ihr ManageEngine-Partner  
MicroNova AG  
Unterfeldring 6  
D-85256 Vierkirchen