

ServiceDesk Plus MSP Fact Sheet

ManageEngine®
ServiceDesk Plus MSP

ServiceDesk Plus MSP ist eine webbasierte IT-Service-Management-Software, die speziell für Managed Service Provider (MSP) entwickelt wurde. Die ITSM-Komplettlösung bietet ein umfassendes Ticketing- und ServiceDesk-System mit integriertem Account- und Asset-Management, Fernwartungs-Tools, Billing-Funktionen und einem erweiterten Reporting. Dank einer mandantenfähigen Architektur mit strikter Datentrennung können IT-Dienstleister Services und Support für mehrere Kunden mit einer zentralen Lösung organisieren und gewinnbringend anbieten.



Seit mehr als 15 Jahren in Service Desks für MSPs im Einsatz



In 185 Ländern im Einsatz



In 37 Sprachen verfügbar



Computer-Telefon-Integrationen (CTI)



Kostenlose Standard-Edition für bis zu 5 Techniker

Skalierbarkeit

ServiceDesk Plus MSP eignet sich für bis zu



750

Techniker



Unbegrenzte Anzahl

an Endanwendern



4.000

Anfragen pro Tag



35.000

Gruppen



30.000

IT-Assets



1.000

Accounts

Editionen

Standard	Professional	Enterprise
Helpdesk-Software + Automatisierte Rechnungsstellung	Helpdesk + Automatisierte Rechnungsstellung + Asset-Management + Einkaufs- & Vertragsverwaltung	Helpdesk + Automatisierte Rechnungsstellung + Asset- + Problem- + Change-Management + Einkaufs- & Vertragsverwaltung + IT-Projekt-Management + CMDB + Computer-Telefon-Integration + Servicekatalog
	Problem-Management (Add-on) CMDB (Add-on)	
Change-Management (Add-on) Servicekatalog (Add-on) Projekt-Management (Add-on) Computer-Telefon-Integration (Add-on)		
Fail-Over-Service (Add-on)		

Features

- Umfassendes Service Desk
- Account-Management und Re-Branding
- Automatisierte Rechnungsstellung
- Account-basierte Anpassungen
- Asset-Management und CMDB
- Servicekatalog
- Self-Service-Portal
- Integriertes Berichtswesen
- Integrierter Remote Support
- Kontextbezogene Business-Integrationen

Minimale Hardware-Anforderungen

1,7 – 2,4 GHz, 10 – 12 MB Speicher, 4 – 8 Kerne oder jeder beliebige Server-Prozessor der Einstiegsklasse, 16 GB RAM, 500 GB freier SSD-Speicher

Empfohlene Hardware-Anforderungen

3,0 GHz, 12 – 20 MB Speicher, 6 – 8 Kerne oder vergleichbare Technologien, 16/32 GB RAM, 2 TB freier SSD-Speicher

Unterstützte Betriebssysteme

Windows Server 2012-2016
Windows 7/8/10
RHEL 8 und höher
Ubuntu 14.0 und höher

Unterstützte Datenbanken

MSSQL2017, MSSQL2016, MSSQL2014, MSSQL2012, MSSQL2008, PostgreSQL

Unterstützte Browser

Internet Explorer: IE 11, IE Edge
Firefox
Google Chrome

Verfügbarkeit des Support-Teams

24x5 Support via Forum, E-Mail, Telefon sowie Live-Web-Support für alle zahlenden Kunden

Ihr ManageEngine-Partner:

MicroNova AG

Tel.: +49 8139 9300-456
E-Mail: sales-ManageEngine@micronova.de