

# SupportCenter Plus Fact Sheet

ManageEngine®  
SupportCenter Plus

SupportCenter Plus ist eine webbasierte Kundensupport-Software. Sie ermöglicht es Unternehmen, Kunden-Tickets, Kundenkonten, Kontakte, Serviceverträge und Rechnungen effektiv zu verwalten und so ein hervorragendes Kundenerlebnis zu bieten. Die im Apple App-Store und Google Playstore verfügbare native App für mobile Endgeräte ermöglicht es Support-Mitarbeitern, von überall auf die Anwendung zuzugreifen.

## Branchenübergreifend einsetzbar



Gastgewerbe und  
Gesundheitswesen



Öffentliche Verwaltung  
und Vereine



Computer- und Hardware-  
Management-Bereich



Medien- und  
Unterhaltungsindustrie



Business Process  
Outsourcing etc.

## Skalierbarkeit

SupportCenter Plus eignet  
sich für bis zu



**750**

Service-Mitarbeiter



**50.000**

Kontakte



**1.000**

Anfragen pro Tag



**35.000**

Gruppen



**100**

Business Units (BU)

## Editionen

Free	Professional	Enterprise
Ticketing-Tool + 1 BU	Ticketing-Tool + 3 BUs + Self-Service-Portal + Vertrags-Management	Ticketing-Tool + 10 BUs + Self-Service- Portal + Vertrags- Management
Computer-Telefon-Integrationen (CTI; Add-on) Remote-Unterstützung (Add-on)		

## Features

- Multi-Channel-Support
- Request-Tracking und -Automation
- Zeiterfassung und Rechnungsstellung
- Account- und Vertrags-Management
- Self-Service-Portal
- Wissensdatenbank
- Integriertes Berichtswesen
- Remote Support
- Kontextbezogene Business-Integrationen

## Minimale Hardware-Anforderungen

1,7 – 2,4 GHz, 10 – 12 MB Cache-Speicher, 4 – 8 Kerne oder jeder beliebige Server-Prozessor der Einstiegs-klasse, 16 GB RAM, 500 GB freier SSD-Speicher

## Empfohlene Hardware-Anforderungen

3,0 GHz, 12 – 20 MB Speicher, 6 – 8 Kerne oder vergleichbare Technologien, 16/32 GB RAM, 2 TB freier SSD-Speicher

## Unterstützte Betriebssysteme

Windows Server 2012-2016  
Windows 7/8/10  
RHEL 8 und höher  
Ubuntu 14.0 und höher

## Unterstützte Datenbanken

MSSQL2017, 2016, 2014  
MSSQL2012, 2008  
PostgreSQL

## Unterstützte Browser

Internet Explorer: IE 11, IE Edge  
Firefox  
Google Chrome

## Verfügbarkeit des Support-Teams

24x5 Support via Forum, E-Mail, Telefon sowie Live-Web-Support für alle zahlenden Kunden

## Ihr ManageEngine-Partner:

### MicroNova AG

Tel.: +49 8139 9300-456  
E-Mail: sales-ManageEngine@micronova.de